

	Documento di Politica per la Qualità e l'Ambiente	Norme: UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO 14001: 2015	Ed. 01 - Rev. 01 Data: 18.07.2018
--	--	--	--------------------------------------

La politica per la qualità e l'ambiente di **DELMA GROUP SRL** vuole essere, prima che una metodologia di lavoro, una forma di pensiero. In tale ottica, nelle direttive aziendali, i principi della Qualità e della tutela dell'Ambiente sono considerati come elementi determinanti per i servizi realizzati.

Per conseguire questi risultati, finalizzati alla soddisfazione di tutte le parti interessate e al miglioramento delle prestazioni ambientali, **DELMA GROUP SRL** ha deciso di adottare un Sistema di gestione integrato per la Qualità e l'Ambiente impostato su obiettivi strategici, di seguito specificati, assunti dalla Direzione e condivisi da tutto il personale:

- la piena soddisfazione dei propri clienti e, in generale, di tutte le parti interessate;
- il miglioramento continuo dei processi e dei servizi;
- il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità e per l'ambiente per accrescere le prestazioni dei servizi e quelle ambientali;
- la piena soddisfazione e crescita continua di tutte le persone;
- il rispetto degli obblighi di conformità relativi agli impegni sottoscritti con le parti interessate, ai requisiti cogenti del settore nel quale opera e ai principi delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015;
- prevenire e gestire le emergenze ambientali attraverso la formazione/informazione di tutto il personale in merito agli impatti ambientali ed ai rischi specificamente individuati nel documento di analisi del contesto;
- assicurare risorse e mezzi adeguati ad attuare il miglioramento continuo del Sistema Integrato Qualità e Ambiente monitorato attraverso il riesame periodico;
- prevenire mitigare e minimizzare gli impatti ambientali negativi generati dai processi (sia gestiti direttamente che affidati in outsourcing) anche attraverso:
 - la corretta gestione dei rifiuti prodotti, in conformità a quanto stabilito dalla normativa cogente in vigore
 - il monitoraggio dei consumi delle risorse energetiche finalizzato al contenimento degli stessi;
 - il contenimento dell'inquinamento e dei consumi di combustibile al fine di ridurre le emissioni in atmosfera;
 - l'acquisto, quando possibile, di prodotti/servizi a basso impatto ambientale;
 - la revisione sistematica della valutazione dei rischi a seguito di: importanti modifiche apportate ai processi di lavoro, alle procedure, ai materiali, alle macchine, agli impianti, al panorama legislativo.
- verificare e sorvegliare costantemente il perseguimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati.

La Direzione è impegnata nel raggiungimento di questi obiettivi garantendo che ogni risorsa umana sia consapevole e tenda al perseguimento dei medesimi.

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholders.

La Direzione riesamina periodicamente il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente al fine di valutarne l'adeguatezza in relazione alle mutate condizioni organizzative e del contesto in cui opera.

Casalnuovo di Napoli (NA), li 18.07.2018

DELMA GROUP SRL
 Amministratore Unico
 Sede Legale: Via Maresca, 45 Casalnuovo di Napoli (NA)
 C.C.I.A.A./COD.FISC. P.IVA 08172711218
 R.E.A. NA-038727 - CAPITALI SOCIALI € 10.000,00 I.V.
 ISCRIZIONE ALBO AUTOTRASPORTI N° NA/0616622/C
 Albo Nazionale Gestori Ambientali N. NA15560 DEL 16/12/2016