
	Documento di Politica Integrata Qualità – Ambiente - Sicurezza	Norme: UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO 14001:2015 UNI ISO 45001:2018	Ed. 01 – Rev.00 Data: 13.06.2022
---	---	---	---

DELMA GROUP SRL ha adottato e si impegna a mantenere un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti delle norme **UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI ISO 45001:2018** promuovendo una sempre maggiore integrazione dello stesso come parte integrante della propria attività e diffondendo gli obiettivi di miglioramento continuo in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza e Salute dei Lavoratori, tenendo in considerazione i fattori interni ed esterni di contesto, le parti interessate, i rischi e le opportunità.

Essa ha definito ed autorizzato questo documento, quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, e lo rende disponibile, come informazione, a tutte le parti interessate.

La Direzione si impegna a:

- Rispettare, in modo rigoroso, la legislazione applicabile ai prodotti/servizi erogati, nonché i requisiti che l'azienda ha sottoscritto volontariamente
- Promuovere costantemente azioni e attività, al fine di apportare un miglioramento continuo, per quanto concerne gli aspetti ambientali di qualità e gli aspetti di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- Assicurare ai clienti servizi di elevata qualità, sicurezza, a basso impatto ambientale
- Assicurare che i requisiti del Cliente e dei portatori di interesse siano definiti e soddisfatti allo scopo di accrescerne la soddisfazione
- Prevenire mitigare e minimizzare gli impatti ambientali negativi generati dai processi di lavoro, tramite:
 - la gestione virtuosa dei rifiuti prodotti, in conformità a quanto stabilito dalla normativa cogente in vigore;
 - la riduzione dei consumi delle risorse energetiche con iniziative di formazione e sensibilizzazione del personale ad adottare comportamenti a basso impatto ambientale
 - l'assunzione di una Life Cycle Perspective nell'identificazione, valutazione e gestione dei propri aspetti ambientali
- Garantire condizioni di lavoro sicure e salubri che consentano di prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
 - prevenire gli infortuni e le malattie professionali approfondendo ogni sforzo per garantire le migliori condizioni di operatività per la propria organizzazione;
 - prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie;
 - tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione
- Mantenere le condizioni che consentano la sistematica consultazione e, ove previsto, partecipazione, dei lavoratori e degli outsourcer al miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione e del suo sistema di gestione integrato

	Documento di Politica Integrata Qualità – Ambiente - Sicurezza	Norme: UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO 14001:2015 UNI ISO 45001:2018	Ed. 01 – Rev.00 Data: 13.06.2022
---	---	--	---

- Monitorare gli obiettivi di miglioramento programmati, valutare l'efficacia delle azioni intraprese, valutare gli eventuali scostamenti e intraprendere tempestive azioni correttive per ridurre i rischi potenziali per l'organizzazione

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente. La Politica Integrata viene controllata ed aggiornata periodicamente dalla Direzione, al fine di poterne garantire la validità e la corrispondenza alle esigenze aziendali e delle Parti Interessate.

Casalnuovo di Napoli, li 13.06.2022

La Direzione

DELMA GROUP S.R.L.

Sede Legale: Via Napoli, 155 - Casalnuovo di Napoli (Na)
C.C.I.A.A./COD.FISC./P.IVA 08173911218
R.E.A. NA-938727 - CAPITALE SOCIALE € 10.000,00 I.V.
ISCRIZIONE ALBO AUTOTRASPORTI N° NA/6616622/C
Albo Nazionale Gestori Ambientali N. NA15560 DEL 16/12/2016

Appendice: Covid-19

A seguito della diffusione della pandemia da Covid-19 la Direzione ha individuato ulteriori obiettivi da perseguire finalizzati all'applicazione e implementazione dei protocolli condivisi di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro, così come indicati negli atti normative di volta in volta adottati dal Governo.

A tal fine, tutti i lavoratori dipendenti sono stati messi a conoscenza delle nuove procedure da adottare, sui comportamenti da tenere e sull'obbligatorietà di utilizzare nuovi DPI ad integrazione di quelli già in loro possesso per le normali attività quotidiane espletate all'interno dei processi aziendali.

Contemporaneamente la Direzione aziendale, essendo altresì cosciente che, in questo momento di estrema difficoltà, è necessario scongiurare paure peggiori del contagio, quali la perdita di senso-appartenenza, la rabbia e crolli di fiducia da parte di tutte le persone che ruotano intorno alla DELMA GROUP SRL, si è preparata per assumere un ruolo sociale rilevante verso i propri stakeholders (dipendenti, client, fornitori, etc)

Nell'intento di scongiurare il pericolo di perdita di relazioni ormai sedimentate negli anni, di logoramento di rapporti interpersonali professionali, di vedere calare la curva del trend di crescita economica, il vertice dell'organizzazione ha dunque deciso di attivare piani di intervento e di comunicazione mirati per:

- ✓ definire esattamente la policy di intervento (chi interviene, come e quando);
- ✓ diffondere ai dipendenti interni, le spiegazioni utili a giustificare i cambiamenti in corso e le decisioni aziendali
- ✓ garantire la continuità delle relazioni con i clienti esterni, i fornitori e gli stakeholders;
- ✓ formare le proprie figure apicali ad una comunicazione chiara, puntuale e mirata.

Casalnuovo di Napoli, li 13.06.2022

La Direzione

DELMA GROUP S.R.L.

Sede Legale: Via Napoli, 155 - Casalnuovo di Napoli (Na)
C.C.I.A.A./COD.FISC./P.IVA 08173911218
R.E.A. NA-938727 - CAPITALE SOCIALE € 10.000,00 I.V.
ISCRIZIONE ALBO AUTOTRASPORTI N° NA/6616622/C
Albo Nazionale Gestori Ambientali N. NA15560 DEL 16/12/2016