

	Documento di Politica Integrata Qualità – Ambiente - Sicurezza	Norme: UNI EN ISO 9001 UNI EN ISO 14001 UNI ISO 45001	Ed. 01 – Rev.01 Data: 30.01.2026
---	---	---	--

DELMA GROUP SRL ha adottato e si impegna a mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 – UNI EN ISO 14001 – UNI ISO 45001, diffondendo gli obiettivi di miglioramento continuo in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza e Salute dei Lavoratori e tenendo in considerazione i fattori interni ed esterni di contesto, le parti interessate, i rischi e le opportunità.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei nostri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la nostra Organizzazione definisce i seguenti principi di riferimento e si impegna a:

- ☐ Rispettare, in modo rigoroso, la legislazione applicabile ai prodotti/servizi erogati, nonché i requisiti che l'azienda ha sottoscritto volontariamente
- ☐ Promuovere costantemente azioni e attività, al fine di apportare un miglioramento continuo, per quanto concerne gli aspetti ambientali di qualità e gli aspetti di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- ☐ Assicurare ai clienti servizi di elevata qualità, sicurezza, a basso impatto ambientale
- ☐ Assicurare che i requisiti del Cliente e dei portatori di interesse siano definiti e soddisfatti allo scopo di accrescerne la soddisfazione
- ☐ Prevenire mitigare e minimizzare gli impatti ambientali negativi generati dai processi di lavoro, tramite:
 - la gestione virtuosa dei rifiuti prodotti, in conformità a quanto stabilito dalla normativa cogente in vigore;
 - la riduzione dei consumi delle risorse energetiche con iniziative di formazione e sensibilizzazione del personale ad adottare comportamenti a basso impatto ambientale
 - l'assunzione di una Life Cycle Perspective nell'identificazione, valutazione e gestione dei propri aspetti ambientali
- ☐ Garantire condizioni di lavoro sicure e salubri che consentano di prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
 - prevenire gli infortuni e le malattie professionali approfondendo ogni sforzo per garantire le migliori condizioni di operatività per la propria organizzazione;
 - prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie;
 - tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione
- ☐ Mantenere le condizioni che consentano la sistematica consultazione e, ove previsto, partecipazione, dei lavoratori e degli outsourcer al miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione e del suo sistema di gestione integrato
- ☐ Monitorare gli obiettivi di miglioramento programmati, valutare l'efficacia delle azioni intraprese, valutare gli eventuali scostamenti e intraprendere tempestive azioni correttive per ridurre i rischi potenziali per l'organizzazione

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed

	Documento di Politica Integrata Qualità – Ambiente - Sicurezza	Norme: UNI EN ISO 9001 UNI EN ISO 14001 UNI ISO 45001	Ed. 01 – Rev.01 Data: 30.01.2026
---	--	---	---

esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per attuare il miglioramento continuo.

La Direzione ha definito ed autorizzato questo documento garantendone l'attualità e la corrispondenza alle esigenze aziendali e alle Parti Interessate.

Casalnuovo di Napoli, lì 30.01.2026

La Direzione

DELMA GROUP S.R.L.

Sede Legale: Via Napoli, 155
80013 CASALNUOVO DI NAPOLI (NA)
C.C.I.A.A./COD. FISC./P.IVA 08173911218
R.E.A. NA-938727 - Cap. Sociale € 600.000,00 I.V.
Iscrizione Albo Autotrasportatori N° NA/6616622/C